

// TERMO DE GARANTIA 7TRONIC

1. Introdução

7TRONIC, inscrita no CNPJ sob o nº 30.637.633/0001-76, vem através deste documento informar aos clientes os Termos de Garantia dos produtos e acessórios vendidos no mercado nacional.

É proibido a cópia ou alteração desse documento sem autorização expressa da 7Tronic.

2. Garantia legal

O cliente tem o prazo de 30(trinta) dias, contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra, para reclamar irregularidades aparentes, de fácil e imediata visualização das partes e peças de reposição, como: cabos, conectores, chaves, estrutura, mecânica, etc. Para assegurar a Garantia Legal é necessário a apresentação da nota fiscal de compra e a etiqueta com o código de barras do produto.

3. Garantia 7Tronic

A 7Tronic garante ao Cliente os serviços de assistência técnica para reparo do produto com defeito, devidamente constatado como sendo de fabricação, pelo período de 12 (doze) meses, incluindo o período de Garantia Legal de 30 (trinta) dias, contados a partir da data de emissão da nota fiscal.

A garantia só terá validade mediante a constatação pela área técnica da 7Tronic sob problemas e/ou defeito de fabricação do produto;

Essa garantia é válida somente em território nacional.

3.1. Itens não cobertos pela garantia

Esta garantia não é válida na ocorrência de qualquer hipótese abaixo, aplicáveis ao equipamento, acessórios etc..:

- a) Garantias fornecidas por terceiros não 7tronic.
- b) Desgaste natural do equipamento devido a sua utilização;
- c) Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série;
- d) Arranhões, fissuras, trincas ou qualquer outro dano no produto causado por mau uso;
- e) Qualquer ônus que porventura possa ocorrer durante o período em que o equipamento estiver na assistência técnica;
- f) Custos de assistência técnica quando não forem constatados defeitos de fabricação;
- g) Perda total ou parcial do equipamento, acessório e/ou chicotes devido a problemas causados pela instalação incorreta e/ou rede elétrica;

// TERMO DE GARANTIA 7TRONIC

- h) Utilização fora da faixa de tensão e frequência informadas no manual;
- i) O produto e/ou acessórios não forem utilizados para os fins a que se destinam conforme descrito no manual;
- j) Danos ou perdas em produtos que não sejam fabricados pela 7Tronic.
- k) Danos causados ao cliente em razão de eventual atraso na entrega dos equipamentos.

Todo e qualquer equipamento, indiferente da causa do dano, deverá ser enviado para a 7Tronic e o frete para envio do equipamento, mesmo estando dentro do prazo de garantia deverá ser FOB, ou seja, a despesa do transporte é por conta do cliente, assim como a embalagem e outros custos.

Após o recebimento do produto, a 7tronic tem o prazo de até 60 (sessenta) dias para reparar e/ou prestar manutenção e restituir os equipamentos.

São de responsabilidade da 7Tronic os riscos no transporte e despesas da devolução do equipamento ao cliente.

O bom desempenho dos equipamentos depende de fatores externos, não administráveis pela 7Tronic, como, por exemplo, da conexão de dados, sistemas ou sinais passíveis de falhas, interrupções, suspensões ou quedas, sobre quais a 7Tronic não exerce qualquer controle.

3.2. Obrigações do Cliente

- a) Comunicar a assistência técnica autorizada tão logo que o problema ocorra;
- b) Aguardar as orientações da assistência técnica da 7Tronic com os procedimentos pertinentes para assegurar a garantia;
- c) Arcar com as despesas de suporte e assistência técnica;
- d) Não abrir, em hipótese alguma, o equipamento;
- e) Não levar o equipamento, nem acessórios quando for o caso, em assistências técnicas não autorizadas pela 7Tronic.

3.3. Considerações finais

A 7Tronic exime-se de qualquer responsabilidade em havendo qualquer alteração nos Termos de Garantia 7Tronic realizada por funcionários, terceiros e parceiros.

// TERMO DE GARANTIA 7TRONIC

A obrigação da 7Tronic restringe-se exclusivamente à entrega dos equipamentos em perfeitas condições de uso e funcionamento, não sendo responsável pela instalação e utilização dos equipamentos por parte do cliente.

A 7tronic declara expressamente que não é uma prestadora de serviços de rastreamento, vigilância, segurança ou correlatos, e, conseqüentemente, não é responsável por zelar pela segurança física ou do patrimônio do cliente ou de terceiros usuários finais dos equipamentos.

ATENÇÃO!

A 7Tronic não se responsabiliza por nenhum dano, prejuízo ou lucros cessantes que o cliente venha a experimentar em decorrência do uso dos equipamentos fabricados ou distribuídos pela 7tronic, mesmo que decorrente de falha de funcionamento dos mesmos. O uso de equipamentos 7Tronic em ambiente não expressamente homologados pela fabricante e/ou de alto risco, tais como ambientes próximos a combustíveis, vapor de combustíveis, explosivos, etc..., é de inteira responsabilidade do cliente, e a 7tronic se exonera de quaisquer responsabilidades e/ ou prejuízos que tal uso possa eventualmente acarretar.